

# Allgemeine Verkaufsbedingungen für Geschäftskunden

---

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachstehend bezeichnet als die "Verkaufsbedingungen") gelten zwischen der Gesellschaft Mars Chocolat France, Gesellschaft der Mars Incorporated-Gruppe (nachstehend bezeichnet als "wir") und allen Geschäftskunden (nachstehend bezeichnet als "Sie"), die auf der Website <http://www.mymms.de/business/> (nachstehend bezeichnet als die "Website"), Online-Verkaufsdienst von personalisierten M&M's®, genannt My M&M'S® (nachstehend bezeichnet als die "Produkte"), Einkäufe tätigen.

Die vorliegenden Verkaufsbedingungen finden ausschließlich auf Bestellungen, die in Deutschland und Österreich zustellbar sind, Anwendung.

Wir behalten uns eine Änderung der vorliegenden Verkaufsbedingungen vor. Anwendbar sind jeweils die am Tag Ihrer Bestellung gültigen, d.h. auf der Website online gestellten, Verkaufsbedingungen. Wir behalten uns das Recht vor, die auf der Website angebotenen Leistungen jederzeit vollständig oder teilweise zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. Diejenigen Personen, die auf der Website Bestellungen getätigt haben, werden wir vorab davon in Kenntnis setzen.

## 1. Annahme der Verkaufsbedingungen

Sie erklären, vor Aufgabe Ihrer Bestellung, Kenntnis von den vorliegenden Verkaufsbedingungen genommen zu haben und diese zu akzeptieren. Mit dem Setzen eines Häkchens in das Feld "Ich akzeptiere die allgemeinen Verkaufsbedingungen" auf der Website akzeptieren Sie vorbehaltlos die vorliegenden Verkaufsbedingungen und die damit verbundene [Geheimhaltungspolitik](#). Setzen Sie kein Häkchen in das betreffende Feld, können Sie keine Produkte bestellen.

Keine besonderen Konditionen oder mündlichen oder schriftlichen Verkaufsbedingungen, die auf jedwede Art festgehalten sind, können ohne unser vorheriges ordentliches schriftliches Einverständnis anstelle der vorliegenden Verkaufsbedingungen Gültigkeit erlangen. Wenn unsererseits zu einem bestimmten Zeitpunkt keine Entscheidung über die Gültigkeit der einen oder anderen Bestimmung der vorliegenden Verkaufsbedingungen getroffen wurde, kann hieraus nicht die Schlussfolgerung gezogen werden, dass wir zu einem späteren Zeitpunkt auf diese Bestimmung verzichten.

## 2. Identifikation

Die Website wird herausgegeben und verwaltet von Mars Chocolat France:

Vereinfachte Aktiengesellschaft französischen Rechts mit einem Grundkapital in Höhe von 148.041.109 €

Sitz: 3, rue de Sandlach, F-67500 Haguenau

Land: FRANKREICH

Eingetragen im Handelsregister: Straßburg unter der Nummer 494.887.854

USt-ID-Nr: DE08008/32105

Sie erreichen unseren Kundenservice wie folgt:

- telefonisch: 0180 5 300309 (0,14 €/Minute aus dem deutschen Festnetz; evtl. abweichende Preise

für Mobilfunk-Anrufe). Montags bis Freitags von 9 bis 17 Uhr (Samstags und Sonntags ist unser Kundenservice nicht erreichbar),  
-- über unser Online-Kontaktformular: Klicken Sie auf der Startseite der Website einfach auf die Rubrik "Kontakt".

### **3. Bestellung**

#### **3.1 Zustandekommen des Kaufvertrags**

Sie können Ihre Bestellung nur auf unserer Website unter folgender Internetadresse aufgeben: <http://www.mymms.de/business>. Es ist nicht möglich, eine Bestellung außerhalb unserer Website aufzugeben (weder per E-Mail, noch per Fax oder Post oder Telefon), auch nicht von einer anderen Website aus.

Bei der Aufgabe der Bestellung müssen Sie insbesondere die Nachricht auswählen, die auf die Produkte gedruckt wird, sich als Inhaber der Rechte an den geschützten Zeichen erklären, die Bestandteil der Nachricht sind, die Verpackung und die Menge der Produkte auswählen, ein Konto einrichten oder sich identifizieren, erklären, dass Sie im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit oder für den Bedarf des Unternehmens handeln, in dessen Namen und auf dessen Rechnung Sie die Bestellung aufgeben, und die vorliegenden Verkaufsbedingungen akzeptieren.

Der Kaufvertrag ist zustande gekommen, sobald Sie Ihre Bestellung abgesandt haben, vorbehaltlich der Annahme Ihrer Nachricht (vgl. Klausel 3.2). Unser Kundenservice ist jedoch unter den in nachstehender Klausel 3.2 beschriebenen Bedingungen jederzeit berechtigt, einen auf diesem Weg geschlossenen Vertrag aufzulösen (und somit die Bestellung zu stornieren).

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgesandt haben, erhalten Sie eine Empfangsbestätigung per E-Mail mit den wichtigsten Bestelldaten (Menge, Verpackung, Nachricht, spätestes Lieferdatum, Betrag, Lieferanschrift).

Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie unter der Rubrik "Online-Hilfe" auf der Website nachlesen oder sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen.

#### **3.2 Annahme der Nachricht**

Der Kaufvertrag wird unter der auflösenden Bedingung geschlossen, dass Ihre Nachricht den unter Klausel 9 Punkte c) bis e) der vorliegenden Verkaufsbedingungen genannten Bedingungen entspricht. Sollte der Wortlaut Ihrer personalisierten Nachricht, die auf die Produkte gedruckt werden soll, diesen Bestimmungen nicht entsprechen, so wird sich unser Kundenservice telefonisch und/oder per E-Mail mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie um Klärung und gegebenenfalls um Änderung der Nachricht bitten, wobei Ihnen eine andere Nachricht vorgeschlagen wird, die den Anforderungen von Klausel 9 Punkte c) bis e) entspricht.

Senden Sie unserem Kundenservice nicht per E-Mail innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt unseres Anrufs bzw. unserer E-Mail eine den vorstehend genannten Bedingungen genügende neue Nachricht zu, so wird der Kaufvertrag von Rechts wegen aufgelöst. Ihre Bestellung wird dann storniert, und die von Ihnen mit Aufgabe Ihrer Bestellung gezahlten Beträge werden Ihnen innerhalb von zehn Tagen nach Ablauf der vorstehend genannten Frist vollständig zurückerstattet.

#### **3.3 Ihr Konto und Ihr Auftragsstatus**

Für die Aufgabe Ihrer Bestellung müssen Sie sich ein Nutzerkonto auf der Website einrichten und dabei eine bestimmte Anzahl von Daten über das Unternehmen, in dessen Namen und auf dessen Rechnung Sie die Produkte auf der Website kaufen (Art des Unternehmens, Mehrwertsteuer-Nummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer), angeben.

Nachdem Ihr Konto eingerichtet wurde, können Sie jederzeit auf der Startseite der Website My M&M's unter der Rubrik [Mein Konto](#) den Status oder Verlauf Ihrer Bestellungen überprüfen bzw. einsehen oder die gelieferten Daten aktualisieren.

### **3.4 Änderung oder Stornierung Ihrer Bestellung**

Da die Produkte stark personalisiert und gemäß der Nachricht, die Sie eingegeben haben, in den von Ihnen gewählten Farben maßgefertigt sind, ist die in Paragraph L. 121-20 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs (Code de la consommation) vorgesehene Widerrufsfrist von sieben Tagen nicht zwingend vorgeschrieben, und zwar gemäß Paragraph L. 121-20-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs. Eine Stornierung oder Änderung Ihrer Bestellung ist daher grundsätzlich nicht möglich.

Sie können jedoch in der Rubrik Mein Konto den Status Ihrer Bestellung online überprüfen.

Wenn der Status Ihrer Bestellung anzeigt, dass Ihre Bestellung bereits angefertigt wurde oder dass sie sich in Fertigung befindet, können wir Ihre Bestellung aus den vorstehend genannten Gründen nicht ändern oder stornieren.

Wenn der Status Ihrer Bestellung jedoch anzeigt, dass Ihre Bestellung noch nicht angefertigt wurde, können Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen und um Änderung oder Stornierung Ihrer Bestellung bitten. Sie benötigen dazu Ihre Bestellnummer. Achtung! Sie können um Änderung sämtlicher uns übermittelten Daten bitten, d. h. der Lieferanschrift, der Farbwahl, des Inhalts der Nachricht, nicht jedoch um eine Änderung der Bestellmenge.

### **4. Verfügbarkeit des Produkts**

Wir bemühen uns, Ihnen bei Ihrer Bestellung über die Website sämtliche sachdienlichen Informationen in Bezug auf die Verfügbarkeit der verschiedenen Verpackungen oder der für die Produkte gewünschten Farben in Echtzeit zur Verfügung zu stellen.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit der gewünschten Verpackungen oder Farben für die Produkte nach Aufgabe Ihrer Bestellung werden wir Sie schnellstmöglich telefonisch oder per E-Mail informieren und Ihnen eine Ersatzlösung vorschlagen (z. B. ein anderes Lieferdatum, eine andere Farbe, eine andere Verpackung).

Sollte Ihnen dieser Vorschlag nicht zusagen, so wird Ihre Bestellung storniert und Sie erhalten Ihr Geld spätestens innerhalb von zehn Tagen nach Zahlung vollständig zurück.

### **5. Preise und Rabatte**

Die auf den Seiten der Website angegebenen Preise der Produkte sind Euro-Preise ohne Steuern zuzüglich einer Beteiligung an den Verarbeitungs- und Versandkosten (siehe Klausel 7.4 der vorliegenden Verkaufsbedingungen).

Unsere Preise sind je nach Einkaufsmenge pro Bestellung gestaffelt. Die Verarbeitungs- und Versandkosten sind bei der Berechnung der Mengenrabatte nicht berücksichtigt worden.

Für mehr Informationen zu unseren Preisen und Rabatten besuchen Sie unsere Seite "Unsere Produkte"; [klicken Sie dazu auf diesen Link](#).

## **6. Zahlung**

### **6.1 Zahlungsmodalitäten**

Die von Ihnen bestellten Produkte gehen erst ab der tatsächlichen und vollständigen Bezahlung Ihrer Bestellung in Fertigung.

Zahlung per Kreditkarte:

Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt sofort am Tag der Bestellung.

Für Online-Einkäufe akzeptieren wir folgende Kreditkarten: American Express®, MasterCard® und VISA®. Das Bankkonto, für das Ihre Kreditkarte gilt, wird unmittelbar nach Absenden Ihrer Bestellung belastet.

Zahlung per Überweisung:

Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, muss die Überweisung innerhalb von 10 Werktagen nach der Bestellung erfolgen. Andernfalls wird der Kaufvertrag von Rechts wegen aufgelöst und Ihre Bestellung automatisch storniert. Wir informieren Sie, dass Ihre Bank Ihnen die Kosten für die Banküberweisung in Rechnung stellen kann.

Nach erfolgter Zahlung erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung mit den wichtigsten Bestelldaten.

### **6.2 Sichere Transaktionen**

Sämtliche über die Website getätigten Transaktionen sind gesichert. Die Bankdaten des Kunden werden per SSL-System verschlüsselt und anschließend von unserem Finanzpartner verarbeitet. Ihre Daten werden von der Website nicht an Dritte herausgegeben, und ausschließlich die Partnerbank unserer Website hat Zugriff auf diese Daten.

### **6.3 Rechnung**

Eine Rechnung, die Sie ausdrucken können, ist auf der Website ab dem Absenden Ihrer Bestellung verfügbar unter der Rubrik "Mein Konto / Meine Bestellungen / Rechnung ausdrucken".

## **7. Versand und Lieferung**

### **7.1 Lieferanschrift**

Die Produkte werden an die von Ihnen bei der Aufgabe Ihrer Bestellung angegebene Lieferanschrift gesandt. Es ist möglich, dabei eine andere Anschrift als die Rechnungsanschrift zu wählen.

Produkte, die über die Website <http://www.mymms.de/business/> bestellt werden, werden nur innerhalb Deutschlands und Österreich zugestellt.

### **7.2 Lieferfristen**

Das Lieferdatum, das Ihnen bei der Bestätigung Ihrer Bestellung mitgeteilt wird, ist das Datum, an dem Ihre Bestellung spätestens ausgeliefert wird. Wir tun unser Bestes, um Ihnen unsere Produkte vor diesem spätmöglichen Lieferdatum zukommen zu lassen, damit Sie so früh wie möglich in ihren Genuss kommen.

Die angegebene Lieferfrist beginnt mit der tatsächlichen und vollständigen Bezahlung Ihrer Bestellung (z. B. bei Zahlung per Überweisung mit dem Datum des Eingangs Ihrer Zahlung auf unserem Bankkonto).

Die durchschnittliche Frist zwischen der Bezahlung Ihrer Bestellung und der Zustellung Ihrer Sendung

beträgt zehn Werktage. Diese Lieferfrist wird automatisch auf der Grundlage der in Arbeit befindlichen Bestellungen, die vor Ihrer Bestellung eingegangen sind, berechnet.

Falls Sie eine individuelle Gestaltung für Ihre Verpackungen gewählt haben, verlängert sich die Bearbeitungszeit für Ihre Bestellung (die Dauer der Verlängerung wird auf der Website angegeben, sobald Sie diese Option wählen).

### **7.3 Versand- und Liefermodalitäten**

Produkte, die zusammen bestellt wurden und unser Haus in mehreren Sendungen verlassen, werden gleichzeitig verschickt.

Sie werden per E-Mail über das Versanddatum Ihrer Bestellung informiert.

Sämtliche Lieferungen erfolgen durch ein Express-Transportunternehmen.

Falls der Empfänger zum Zeitpunkt der Auslieferung seiner Sendung(en) nicht anzutreffen ist, unternimmt das Transportunternehmen zwei weitere Zustellversuche beim Empfänger.

Nach diesen drei Zustellversuchen geht Ihre Sendung automatisch an uns zurück. Auf Ihre ausdrückliche Anfrage bei unserem Kundenservice können wir die Sendung Ihrer Produkte auf unsere Kosten erneut zustellen. Wir lehnen jedoch jegliche Haftung für die Produkte, die durch die zusätzlichen Transportwege beschädigt werden könnten, ab.

Ihrer Sendung / Ihren Sendungen liegt eine Übersicht über Ihre Bestellung bei. Diese Übersicht enthält weder den Rechnungsbetrag, noch eine Empfangsbestätigung der Zahlung oder Ihre Kreditkartendaten.

### **7.4 Lieferkosten**

In der folgenden Tabelle sind unsere Lieferkosten aufgeführt; sie sind an den Wert Ihrer Bestellung gekoppelt. Wir berücksichtigen zu ihrer Berechnung insbesondere das Gewicht und das Volumen der Sendung.

In den Sommermonaten wird zur Sicherung der optimalen Qualität unserer Produkte während des Transports eine Isotherm-Verpackung verwendet, für die wir zusätzliche Kosten berechnen. Mars Chocolat France behält sich das Recht vor, seine Preisliste "Sommer" anzuwenden, wenn ein unerwarteter Temperaturanstieg zusätzliche Verpackungskosten verursacht. Sie werden in diesem Fall zum Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Bestellung entsprechend informiert.

Für Informationen zu unseren Lieferkosten nach Deutschland klicken Sie [hier](#). Für Informationen zu unseren Lieferkosten nach Österreich klicken sie [hier](#)

### **7.5 Änderung der Versanddaten Ihrer Bestellung**

Wenn der Status Ihrer Bestellung "versandt" lautet, ist es uns nicht mehr möglich, die Versand- oder Rechnungsdaten zu Ihrer Bestellung zu ändern.

Wurde Ihre Bestellung noch nicht versandt, so können Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen. Ihr Änderungswunsch wird dann berücksichtigt.

## **8. Rücksendungen und Umtausch**

Wir raten Ihnen dringend, Ihre Produkte beim Empfang vollständig zu prüfen.

Wenn die Produkte beschädigt sind, fehlen oder nicht Ihrer Bestellung entsprechen, bitten wir Sie oder den Empfänger:

- eventuelle Vorbehalte unverzüglich klar, deutlich und vollständig auf dem Lieferschein zu

vermerken,

- das Transportunternehmen und unseren Kundenservice innerhalb von höchstens drei Tagen nach Empfang Ihrer Produkte zu informieren und den Grund für Ihre Reklamation anzugeben.

Wenn auf dem Lieferschein keine Vorbehalte vorschriftsmäßig vermerkt und in den drei Tagen bei unserem Kundenservice bestätigt wurden, gelten die Produkte als vertragsgemäß, und es wird keinerlei Rücksendung bzw. Umtausch akzeptiert.

Vorbehaltlich der Einhaltung der oben vorgesehenen Vorgehensweise werden wir Ihnen das Geld für beschädigte und fehlende Produkte oder Fehllieferungen rückerstatten oder diese Produkte umtauschen. Die Zahlung von jeglicher Entschädigung oder Schadensersatz ist ausgeschlossen.

## **9. Verhaltenskodex**

Mit der Bestellung von Produkten über die Website erklären und garantieren Sie, dass

- a) Sie die Produkte ausschließlich zu Ihren eigenen gewerblichen Zwecken oder denen des Unternehmens, in dessen Namen und auf dessen Rechnung Sie den Vertrag abschließen, bestellen;
- b) Sie auf den Weiterverkauf der Produkte auf jegliche Art verzichten;
- c) Sie keine "verwerfliche" Nachricht für den personalisierten Druck auf den Produkten einreichen. "Verwerflich" bedeutet insbesondere unfreundlich, verleumderisch, beleidigend, pornographisch, sexuell eindeutig oder anstößig, diskriminierend oder diffamierend auf Grund der Rassen- oder ethnischen Zugehörigkeit oder sexuellen Orientierung, sowie jegliche Nachricht, die als belästigend, täuschend, bedrohlich, missbräuchlich, vulgär, blasphemisch, obszön oder Gewalt verherrlichend zu werten ist, die eine Verletzung eines ausschließlichen Rechts, einschließlich des Rechts an der eigenen Abbildung und des Rechts jeder natürlichen Person auf Achtung des Privatlebens, oder eine Verletzung der persönlichen Freiheit darstellt oder die eine verfälschte oder falsche Tatsachendarstellung oder einen feindseligen Inhalt enthält, der dazu aufruft, auf welche Art auch immer gegen das Gesetz zu verstoßen, oder die auf andere Art und Weise unangemessen ist;
- d) Sie keine Nachricht für den personalisierten Druck auf den Produkten einreichen, durch die die Eigentumsrechte Dritter verletzt werden, wie z. B. geistige Eigentumsrechte, und Sie garantieren, dass Sie Mars Chocolat France in Anwendung von Klausel 12 der vorliegenden Verkaufsbedingungen in dieser Hinsicht gegen jegliche Rückgriffe Dritter schadlos halten;
- e) Sie keine Nachricht für den personalisierten Druck auf den Produkten einreichen, der politische Konnotationen anhaften und/oder die auf einen Kandidaten oder eine politische Partei anspielt. My M&M'S® als nationale Marke, die für das breite Publikum bestimmt ist, kann und möchte nicht als Unterstützer einer politischen Partei oder eines Kandidaten betrachtet werden.

## **10. Haftung**

Im Falle der Nichterfüllung oder der verspäteten Erfüllung einer oder mehrerer Pflichten gemäß vorliegendem Vertrag ist unsere Haftung ausgeschlossen, wenn dieser Sachverhalt auf ein durch Handlungen Dritter herbeigeführtes, unvorhersehbares und unvermeidbares Ereignis oder auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für eventuelle Schreibfehler, die Ihnen bei der Eingabe der zu druckenden Nachrichten unterlaufen sind.

Wir bemühen uns, die Eigenschaften der Produkte auf der Website so genau wie möglich darzustellen und zu beschreiben. Wir übernehmen jedoch keinerlei Haftung für nicht-wesentliche Abweichungen zwischen der Darstellung der Produkte auf der Website und den gelieferten

Produkten.

In dieser Hinsicht kann von uns keine Entschädigung jeglicher Art gefordert werden.

Weiterhin haften wir nicht für Nachteile oder Schäden, die der Nutzung des Internets innewohnen, insbesondere eine Internetdienstunterbrechung, ein Eindringen von außen oder das Vorhandensein von EDV-Viren oder der Verlust elektronischer Post.

Wir übernehmen keine Haftung infolge der Auflösung des Kaufvertrages aufgrund der Anwendung der Bestimmungen aus den Klauseln 3.2, 4 und 6.1 der vorliegenden Verkaufsbedingungen. Die daraus resultierende Stornierung der Bestellung kann zu keinerlei Entschädigung jeglicher Art Anlass geben, mit Ausnahme gegebenenfalls der Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge.

Auf jeden Fall ist jegliche Haftungsklage innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten ab dem Datum Ihrer Bestellung vorbehaltlich jeglicher anwendbaren Bestimmung der öffentlichen Ordnung einzuleiten.

### **11. Geistiges Eigentum**

Sämtliche Elemente der Website <http://www.mymms.de/business/>, seien es optische oder akustische Elemente, einschließlich der diesen zugrundeliegenden Technologie, sind marken- oder patentrechtlich geschützt. Sie sind ausschließliches Eigentum der Gesellschaft Mars Chocolat France. Jegliche vollständige oder teilweise Vervielfältigung oder Wiedergabe der Elemente der Website stellt eine Nachahmung dar und kann zivil- oder strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen. Es ist strengstens untersagt, ein Hypertext-Link zur Website <http://www.mymms.de/business/> unter Verwendung der "Framing"- oder "Deep linking"-Technik oder jeglicher anderen Technik anzulegen.

### **12. Garantie**

Sie erklären für den Fall, dass die Nachricht die Reproduktion eines durch ausschließliches Recht geschütztes Zeichen darstellt oder umfasst, wie insbesondere einer Marke, eines Handelsnamens oder Symbols, einer Firmenbezeichnung, eines Werbeslogans, eines Titels, eines Personennamens, eines Emblems, eines Familiennamens, eines Pseudonyms, eines Adelstitels, des Kürzels einer öffentlichen Einrichtung, eines Domännennamens oder einer kontrollierten Herkunftsbezeichnung, dass Sie (oder das Unternehmen, in dessen Namen und auf dessen Rechnung Sie den Vertrag abschließen) Inhaber der Eigentumsrechte und/oder Nutzungsrechte dieser geschützten Zeichen im Rahmen der geplanten Nutzung sind.

Folglich garantieren Sie der Gesellschaft Mars Chocolat France, dass die Reproduktion eines geschützten Zeichens im Rahmen des vorliegenden Vertrages zum Zweck Ihrer beruflichen Tätigkeit oder der gewerblichen Tätigkeit des Unternehmens, in dessen Namen und auf dessen Rechnung Sie den Vertrag mit uns abschließen, nicht die Rechte Dritter verletzt, und Sie garantieren, dass Sie Mars Chocolat France gegen jegliche Rückgriffe und/oder Forderungen Dritter in dieser Hinsicht schadlos halten.

### **13. Entschädigung**

Sie verpflichten sich, Mars Chocolat France, seine Vertreter, Lohn- bzw. Gehaltsempfänger oder Partner im Hinblick auf jegliche Klagen oder Forderungen zu unterstützen und (insbesondere für Gerichtskosten und anfallende Anwaltshonorare) zu entschädigen, die schuldhaft aus der Nichterfüllung oder Nichteinhaltung der in vorliegenden Verkaufsbedingungen festgelegten Pflichten und Garantien, auf welche Art auch immer, Ihrerseits oder seitens einer beliebigen anderen Person,

die Ihr Konto benutzt, resultieren, sowie für alle Schadensfolgen zu entschädigen, die aus der Verwendung und/oder Reproduktion eines geschützten Zeichens resultieren, das aus welchem Grund auch immer die Eigentumsrechte Dritter verletzt.

#### **14. Nachweis**

Sie erklären ausdrücklich, dass sämtliche von uns auf der Website erfassten Elemente sowie jegliche per E-Mail ausgetauschte Korrespondenz als offizielle und endgültige Daten zwischen den Parteien dienen.

#### **15. Persönliche Daten und Geheimhaltungspolitik**

Ihre persönlichen Daten sind notwendig für die Einrichtung Ihres Kontos, für die Abwicklung Ihrer Bestellung und für unsere Geschäftsbeziehung.

Gemäß dem französischen Gesetz über EDV und Freiheiten (Loi Informatique et Libertés) vom 6. Januar 1978 besitzen Sie ein Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten, sowie Änderung und Löschung dieser Daten; diesbezüglich sind wir Ihr einziger Ansprechpartner, und zwar wenden Sie sich bitte auf der Startseite der Website unter der Rubrik "Kontakt" an unseren Kundenservice.

Wir weisen Sie darüber hinaus darauf hin, dass in Bezug auf unser Verwaltungssystem für persönliche Daten eine Erklärung gegenüber dem Datenschutzbehörde Frankreichs (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL) im Rahmen der vereinfachten Rechtsnorm Nr. 48 abgegeben wurde.

Da wir der Mars Incorporated-Gruppe angehören, haben wir dieselbe Geheimhaltungspolitik, die im Internet veröffentlicht ist. Sie kann am Fuße jeder Seite der Website eingesehen werden. Klicken Sie einfach auf [Geheimhaltungspolitik](#), um davon Kenntnis zu nehmen.

#### **16. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit**

Die Parteien vereinbaren, dass auf den vorliegenden Vertrag französisches Recht Anwendung findet. Jegliche Rechtsstreitigkeiten, zu denen die vorliegenden Verkaufsbedingungen Anlass geben können, sind auch im Fall von mehreren Beklagten oder Garantieklagen vor die Gerichtsbarkeit des Berufungsgerichts Colmar zu bringen.