

Allgemeine Vertragsbedingungen für Privatkunden

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachstehend bezeichnet als die "Verkaufsbedingungen") gelten zwischen der Gesellschaft Mars Chocolat France, Gesellschaft der Mars Incorporated-Gruppe (nachstehend bezeichnet als "wir") und jeglichen anderen Personen (nachstehend bezeichnet als "Sie"), die auf der Website www.mymms.de (nachstehend bezeichnet als die "Website"), Online-Verkaufsdienst von personalisierten M&M's®, genannt My M&M'S® (nachstehend bezeichnet als die "Produkte"), Einkäufe tätigen.

Die vorliegenden Verkaufsbedingungen finden ausschließlich auf Bestellungen, die in Deutschland zustellbar sind, Anwendung. Wir behalten uns eine Änderung der vorliegenden Verkaufsbedingungen vor. Anwendbar sind jeweils die am Tag Ihrer Bestellung gültigen Verkaufsbedingungen.

Wir behalten uns das Recht vor, die auf der Website angebotenen Leistungen jederzeit vollständig oder teilweise zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. Diejenigen Personen, die auf der Website Bestellungen getätigt haben, werden wir vorab davon in Kenntnis setzen.

1. Annahme der Verkaufsbedingungen

Sie erklären, vor Aufgabe Ihrer Bestellung Kenntnis von den vorliegenden Verkaufsbedingungen genommen zu haben und diese zu akzeptieren. Mit dem Setzen eines Häkchens in das Feld "Ich akzeptiere die allgemeinen Verkaufsbedingungen" auf der Website akzeptieren Sie vorbehaltlos die vorliegenden Verkaufsbedingungen und die damit verbundene Geheimhaltungspolitik.

2. Identifikation

Die Website wird herausgegeben und verwaltet von Mars Chocolat France:
Vereinfachte Aktiengesellschaft französischen Rechts mit einem Grundkapital in Höhe von 148.041.109,- Euro
Sitz: 3, rue de Sandlach, F-67500 Haguenau
Land: FRANKREICH
Eingetragen im Handelsregister Straßburg unter der Nummer 494.887.854
USt-ID-Nr.: DE262265718

Sie erreichen unseren Kundenservice wie folgt:

- telefonisch: 0180 5 300309 (0,14 €/Minute; Evtl. abweichende Preise für Mobilfunk-Anrufe) Montags bis Freitags von 9 bis 17 Uhr (Samstags und Sonntags ist unser Kundenservice nicht erreichbar),
- über unser Online-Kontaktformular: Klicken Sie auf der Startseite der Website einfach auf die Rubrik "Kontakt".

3. Bestellung

3.1 Zustandekommen des Kaufvertrags:

Sie können Ihre Bestellung nur auf unserer Website unter folgender Internetadresse aufgeben: <http://www.mymms.de>. Es ist nicht möglich, eine Bestellung außerhalb unserer Website aufzugeben

(weder per E-Mail, noch per Fax oder Post oder Telefon), auch nicht von einer anderen Website aus.

Der Kaufvertrag ist zustande gekommen, sobald Sie Ihre Bestellung abgesandt haben. Unser Kundenservice ist jedoch unter den in nachstehender Klausel 3.2 beschriebenen Bedingungen jederzeit berechtigt, einen auf diesem Weg geschlossenen Vertrag aufzulösen (und somit die Bestellung zu stornieren).

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgesandt haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit den wichtigsten Bestelldaten (Menge, Verpackung, Nachricht, spätestes Lieferdatum, Betrag, Lieferanschrift).

Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie unter der Rubrik "Online-Hilfe" auf der Website nachlesen oder sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen.

3.2 Annahme der Nachricht:

Der Kaufvertrag wird unter der auflösenden Bedingung geschlossen, dass Ihre Nachricht den unter Klausel 9 Punkte c) bis e) der vorliegenden Verkaufsbedingungen genannten Bedingungen entspricht. Sollte der Wortlaut Ihrer personalisierten Nachricht, die auf die Produkte gedruckt werden soll, diesen Bestimmungen nicht entsprechen, so wird sich unser Kundenservice telefonisch und/oder per E-Mail mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie um Klärung und gegebenenfalls um Änderung der Nachricht bitten, wobei Ihnen eine andere Nachricht vorgeschlagen wird, die den Anforderungen von Klausel 9 Punkte c) bis e) entspricht.

Senden Sie unserem Kundenservice nicht per E-Mail innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt unseres Anrufs bzw. unserer E-Mail eine den vorstehend genannten Bedingungen genügende neue Nachricht zu, so wird der Kaufvertrag von Rechts wegen aufgelöst. Ihre Bestellung wird dann storniert, und die von Ihnen mit Aufgabe Ihrer Bestellung gezahlten Beträge werden Ihnen innerhalb von zehn Tagen nach Ablauf der vorstehend genannten Frist vollständig zurückerstattet.

3.3 Ihr Konto und Ihr Auftragsstatus

Für die Aufgabe Ihrer Bestellung müssen Sie sich ein Nutzerkonto auf der Website einrichten und dabei eine bestimmte Anzahl persönlicher Daten angeben (siehe Klausel 14 der vorliegenden Verkaufsbedingungen).

Nachdem Ihr Konto eingerichtet wurde, können Sie jederzeit unter der Rubrik [Mein Konto](#) den Status oder Verlauf Ihrer Bestellungen überprüfen bzw. einsehen oder Ihre persönlichen Daten aktualisieren.

3.4 Änderung oder Stornierung Ihrer Bestellung

Da die Produkte stark personalisiert und gemäß der Nachricht, die Sie eingegeben haben, in den von Ihnen gewählten Farben maßgefertigt sind, ist die in Paragraph L. 121-20 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs (Code de la consommation) vorgesehene Widerrufsfrist von sieben Tagen nicht zwingend vorgeschrieben, und zwar gemäß Paragraph L. 121-20-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs. Eine Stornierung oder Änderung Ihrer Bestellung ist daher grundsätzlich nicht möglich.

Sie können jedoch in der Rubrik Mein Konto den Status Ihrer Bestellung online überprüfen.

Wenn der Status Ihrer Bestellung anzeigt, dass Ihre Bestellung bereits angefertigt wurde oder dass sie sich in Fertigung befindet, können wir Ihre Bestellung aus den vorstehend genannten Gründen nicht ändern oder stornieren.

Wenn der Status Ihrer Bestellung jedoch anzeigt, dass Ihre Bestellung noch nicht angefertigt wurde,

können Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen und um Änderung oder Stornierung Ihrer Bestellung bitten. Sie benötigen dazu Ihre Bestellnummer. Achtung! Sie können um Änderung sämtlicher uns übermittelten Daten bitten, d. h. der Lieferanschrift, der Farbwahl, des Inhalts der Nachricht, nicht jedoch um eine Änderung der Bestellmenge.

4. Verfügbarkeit des Produkts

Wir bemühen uns, Ihnen bei Ihrer Bestellung über die Website sämtliche sachdienlichen Informationen in Bezug auf die Verfügbarkeit der verschiedenen Verpackungen oder der für die Produkte gewünschten Farben in Echtzeit zur Verfügung zu stellen.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit der gewünschten Verpackungen oder Farben für die Produkte nach Aufgabe Ihrer Bestellung werden wir Sie schnellstmöglich telefonisch oder per E-Mail informieren und Ihnen eine Ersatzlösung vorschlagen (z. B. ein anderes Lieferdatum, eine andere Farbe, ...).

Sollte Ihnen dieser Vorschlag nicht zusagen, so wird Ihre Bestellung storniert und Sie erhalten Ihr Geld innerhalb von zehn Tagen nach Zahlung vollständig zurück.

5. Preise und Rabatte

Die auf den Seiten der Website angegebenen Preise der Produkte sind Euro-Preise inklusive Mehrwertsteuer zuzüglich einer Beteiligung an den Verarbeitungs- und Versandkosten (siehe Klausel 7.4 der vorliegenden Verkaufsbedingungen).

Unsere Preise sind je nach Einkaufsmenge pro Bestellung gestaffelt. Die Verarbeitungs- und Versandkosten sind bei der Berechnung der Mengenrabatte nicht berücksichtigt worden.

Bestellwert ohne MwSt.	Rabatt
von 0 bis 299 Euro	0 %
300 Euro - 699 Euro	2,5 %
700 Euro - 1299 Euro	5 %
1300 Euro - 2499 Euro	7,5 %
> 2500 Euro	10 %

[Um die Staffelung unserer Mengenrabatte zu sehen, klicken Sie bitte hier](#)

6. Zahlung

6.1 Zahlungsmodalitäten

Die von Ihnen bestellten Produkte gehen erst ab der tatsächlichen und vollständigen Bezahlung Ihrer Bestellung in Fertigung.

Die Zahlung kann nach folgenden Modalitäten erfolgen:

Per Kreditkarte:

Für Online-Einkäufe akzeptieren wir folgende Kreditkarten: American Express®, MasterCard® und VISA®. Das Bankkonto, für das Ihre Kreditkarte gilt, wird unmittelbar nach Absenden Ihrer Bestellung belastet.

Per elektronischem Lastschriftverfahren (ELV): Unsere Zahlungsplattform wird Sie auf die entsprechenden Seiten Ihrer Bank weiterleiten. Sie müssen dort den Abbuchungsauftrag von Ihrem Bankkonto über den Ihrer Bestellung entsprechenden Betrag bestätigen. Ihr Konto wird unmittelbar nach Absenden Ihrer Bestellung belastet.

Nach erfolgter Zahlung erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung mit den wichtigsten Bestelldaten.

6.2 Sichere Transaktionen

Sämtliche über die Website getätigten Transaktionen sind gesichert. Die Bankdaten des Kunden werden per SSL-System verschlüsselt und anschließend von unserem Finanzpartner verarbeitet. Ihre Daten werden von der Website nicht an Dritte herausgegeben, und ausschließlich die Partnerbank unserer Website hat Zugriff auf diese Daten.

6.3 Rechnung

Eine Rechnung, die Sie ausdrucken können, ist auf der Website ab dem Absenden Ihrer Bestellung verfügbar unter der Rubrik "mein Konto / meine Bestellungen / Rechnung ausdrucken".

7. Versand und Lieferung

7.1 Lieferanschrift

Die Produkte werden an die von Ihnen bei der Aufgabe Ihrer Bestellung angegebene Lieferanschrift gesandt. Es möglich, dabei eine andere Anschrift als die Rechnungsanschrift zu wählen.

Produkte, die über die Website www.mymms.de bestellt werden, werden nicht außerhalb Deutschlands zugestellt.

7.2 Lieferfristen

Das Lieferdatum, das Ihnen bei der Aufgabe Ihrer Bestellung mitgeteilt wird, ist das Datum, an dem Ihre Bestellung spätestens ausgeliefert wird. Wir tun unser Bestes, um Ihnen unsere Produkte vor diesem spätmöglichen Lieferdatum zukommen zu lassen, damit Sie so früh wie möglich in ihren Genuss kommen.

Die durchschnittliche Frist zwischen der Aufgabe der Bestellung und der Zustellung Ihrer Sendung beträgt zehn Werktage. Diese Lieferfrist wird automatisch auf der Grundlage der in Arbeit befindlichen Bestellungen, die vor Ihrer Bestellung eingegangen sind, berechnet.

7.3 Versand- und Liefermodalitäten

Bei Produkten, die zu einer Bestellung gehören und in mehreren Paketen verpackt sind, erfolgt der Versand gleichzeitig.

Sie werden per E-Mail über den Versandtag Ihrer Bestellung informiert.

Alle unsere Lieferungen nach Deutschland werden von UPS ausgeführt.

Wenn der Empfänger bei Zustellung seines (seiner) Pakete nicht anwesend ist, fährt UPS seine Anschrift zwei weitere Male an.

Nach diesen drei Zustellversuchen wird Ihr Paket automatisch an uns zurückgesendet. Auf Ihre ausdrückliche Anfrage an unseren Kundendienst können wir Ihnen Ihre Produkte erneut auf unsere Kosten zusenden. Wir übernehmen jedoch keine Haftung bezüglich der Produkte, die aufgrund der zusätzlichen Transporte beschädigt sein könnten.

Ihrer Sendung / Ihren Sendungen liegt eine Übersicht über Ihre Bestellung bei. Diese Übersicht enthält weder den Rechnungsbetrag, noch eine Empfangsbestätigung der Zahlung oder Ihre Kreditkartendaten.

Wir raten Ihnen dringend, Ihre Produkte beim Empfang vollständig zu prüfen und eventuelle Vorbehalte auf dem Lieferschein zu vermerken, insbesondere, wenn die Produkte beschädigt sind oder die Lieferung nicht Ihrer Bestellung entspricht. Wir bitten Sie, Ihre Anzeige der Vorbehalte hinsichtlich der ausgelieferten und offensichtlich beschädigten Produkte innerhalb von vierzehn Tagen nach Empfang Ihrer Produkte an den Transportunternehmer und an uns abzusenden.

7.4 Lieferkosten

Bei der Berechnung der für Ihre Bestellung anfallenden Lieferkosten legen wir das durchschnittliche Gesamtgewicht zugrunde, d. h. das tatsächliche Gewicht der bestellten Produkte sowie das Gewicht des Verpackungsmaterials (unter Berücksichtigung der Tatsache, dass je nach Außentemperatur zum Zeitpunkt der Zustellung mehr oder weniger Verpackungsmaterial verwendet wird).

Gewicht	Betrag inkl. MwSt.
unter 1 kg	11 €
1 - 2 kg	11,5 €
2 - 3 kg	12 €
3 - 4 kg	12,5 €
für jedes zusätzliche Kilo	+ 0,5 €

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Lieferkosten zum Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Bestellung berechnet und angegeben werden.

7.5 Änderung der Versanddaten Ihrer Bestellung

Wenn der Status Ihrer Bestellung "versandt" lautet, ist es uns nicht mehr möglich, die Versand- oder Rechnungsdaten zu Ihrer Bestellung zu ändern.

Wurde Ihre Bestellung noch nicht versandt, so können Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen. Ihr Änderungswunsch wird dann berücksichtigt.

8. Rücksendungen und Umtausch

Wir verpflichten uns, Ihnen das Geld für verlorene oder offensichtlich beschädigte Produkte oder Fehllieferungen rückzuerstatten oder diese Produkte umzutauschen.

In diesem Fall bitten wir Sie, sich mit unserem Kundenservice in Verbindung zu setzen. Wird Ihrer Reklamation stattgegeben, so senden wir Ihnen per E-Mail einen Rücksendeschein, den Sie bitte auf Ihrer Sendung anbringen. Wir übernehmen die Kosten für die Rücksendung. Die Produkte müssen vollständig und in ihrer Originalverpackung zurückgesandt werden. Sobald die Rücksendung bei uns eingeht, nehmen wir die Neufertigung oder teilweise oder vollständige Rückerstattung Ihrer Bestellung vor.

9. Erklärungen und Garantien

Mit der Bestellung von Produkten über die Website erklären und garantieren Sie, dass

a) Sie geschäftsfähig sind oder über eine elterliche Erlaubnis für den Einkauf auf der Website verfügen;

b) Sie die Produkte ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung bestellen. Sie verpflichten sich, die Produkte nicht zu anderen als privaten Zwecken, insbesondere nicht zu gewerblichen Zwecken, zu vermarkten, weiterzuverkaufen oder zu vertreiben, und zwar auf welche Art auch immer und an wen auch immer;

c) Sie keine "verwerfliche" Nachricht für den personalisierten Druck auf den Produkten einreichen. "Verwerflich" bedeutet insbesondere unfreundlich, verleumderisch, beleidigend, pornographisch, sexuell eindeutig oder anstößig, diskriminierend oder diffamierend auf Grund der Rassen- oder ethnischen Zugehörigkeit oder sexuellen Orientierung, sowie jegliche Nachricht, die als belästigend, täuschend, bedrohlich, missbräuchlich, vulgär, blasphemisch, obszön oder gewaltverherrlichend zu werten ist, die eine Verletzung eines ausschließlichen Rechts, einschließlich des Rechts an der eigenen Abbildung und des Rechts jeder natürlichen Person auf Achtung des Privatlebens, oder eine Verletzung der persönlichen Freiheit darstellt oder die eine verfälschte oder falsche Tatsachendarstellung oder einen feindseligen Inhalt enthält, der dazu aufruft, auf welche Art auch immer gegen das Gesetz zu verstoßen, oder die auf andere Art und Weise unangemessen ist;

d) Sie keine Nachricht für den personalisierten Druck auf den Produkten einreichen, durch die die Eigentumsrechte Dritter verletzt werden, wie z. B. geistige Eigentumsrechte, und Sie garantieren, dass Sie Mars Chocolat France in Anwendung von Klausel 13 der vorliegenden Verkaufsbedingungen in dieser Hinsicht gegen jegliche Rückgriffe Dritter schadlos halten;

e) Sie keine Nachricht für den personalisierten Druck auf den Produkten einreichen, der politische Konnotationen anhaften und/oder die auf einen Kandidaten oder eine politische Partei anspielt. My M&M'S® als nationale Marke, die für das breite Publikum bestimmt ist, kann und möchte nicht als Unterstützer einer politischen Partei oder eines Kandidaten betrachtet werden.

10. Haftung

Im Falle der Nichterfüllung oder der verspäteten Erfüllung einer oder mehrerer Pflichten gemäß vorliegendem Vertrag ist unsere Haftung ausgeschlossen, wenn dieser Sachverhalt auf ein durch Handlungen Dritter herbeigeführtes, unvorhersehbares und unvermeidbares Ereignis oder auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für eventuelle Schreibfehler, die Ihnen bei der Eingabe der zu druckenden Nachrichten unterlaufen sind. Wir bemühen uns, die Eigenschaften der Produkte auf der Website so genau wie möglich darzustellen und zu beschreiben. Wir übernehmen jedoch keinerlei Haftung für nicht-wesentliche Abweichungen zwischen der Darstellung der Produkte auf der Website und den gelieferten Produkten.

Weiterhin haften wir nicht für Nachteile oder Schäden, die der Nutzung des Internets innewohnen, insbesondere eine Internetdienstunterbrechung, ein Eindringen von außen oder das Vorhandensein von EDV-Viren.

11. Gesetzliche Garantien

Sie genießen die gesetzliche Konformitätsgarantie und die Garantie für verborgene Mängel gemäß folgenden Paragraphen des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs (Code de la consommation) und des Bürgerlichen Gesetzbuchs Frankreichs (Code civil):

Paragraph L. 211-4 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs: Der Verkäufer ist gehalten, einen vertragskonformen Vermögensgegenstand zu liefern, und haftet für bei der Übergabe bestehende Konformitätsmängel. Er haftet ebenfalls für Konformitätsmängel in Bezug auf die Verpackung und die Montage- oder Installationsanweisungen, wenn diese vertragsgemäß seine Zuständigkeit waren oder wenn diese unter seiner Verantwortung erstellt wurden.

Paragraph L. 211-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs: Der Vermögensgegenstand ist vertragskonform, wenn er 1) für den üblicherweise von einem derartigen Vermögensgegenstand erwarteten Nutzungszweck geeignet ist und, gegebenenfalls, der durch den Verkäufer gelieferten Beschreibung entspricht und die Eigenschaften besitzt, die dieser dem Verkäufer in Form eines Musters präsentiert hat; er hat die Eigenschaften aufzuweisen, die ein Käufer in Anbetracht der öffentlichen Erklärungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in der Werbung oder auf dem Etikett, rechtmäßig erwarten kann; 2) oder er hat die Eigenschaften aufzuweisen, die in gemeinsamem Einverständnis von den Parteien definiert wurden, oder für einen speziellen, durch den Käufer gewünschten Nutzungszweck geeignet zu sein, was dem Verkäufer mitgeteilt und von diesem akzeptiert wurde.

Paragraph L. 211-12 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs: Das Klagerecht auf Grund eines Konformitätsmangels verjährt nach zwei Jahren ab der Übergabe des Vermögensgegenstands.

Paragraph 1641 des Bürgerlichen Gesetzbuchs Frankreichs: Der Verkäufer haftet für verborgene Mängel an der verkauften Sache, die diese für den vorgesehenen Verwendungszweck ungeeignet machen oder die diese Verwendung derart einschränken, dass der Käufer die Sache nicht gekauft oder nur zu einem niedrigeren Preis gekauft hätte, wenn ihm diese bekannt gewesen wären.

Paragraph 1648 des Bürgerlichen Gesetzbuchs Frankreichs: Eine Klage auf Grund der Sachmängelhaftung muss durch den Käufer innerhalb von zwei Jahren nach Aufdecken des Mangels erhoben werden.

12. Geistiges Eigentum

Sämtliche Elemente der Website www.mymms.de, seien es optische oder akustische Elemente, einschließlich der diesen zugrundeliegenden Technologie, sind marken- oder patentrechtlich geschützt. Sie sind ausschließliches Eigentum der Gesellschaft Mars Chocolat France. Jegliche vollständige oder teilweise Vervielfältigung oder Wiedergabe der Elemente der Website stellt eine Nachahmung dar und kann zivil- oder strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen. Es ist strengstens untersagt, ein Hypertext-Link zur Website www.mymms.de unter Verwendung der "Framing"- oder "Deep linking"-Technik anzulegen.

13. Entschädigung

Sie verpflichten sich, Mars Chocolat France, seine Vertreter, Lohn- bzw. Gehaltsempfänger oder Partner im Hinblick auf jegliche Klagen oder Forderungen zu unterstützen und (insbesondere für Gerichtskosten und anfallende Anwaltshonorare) zu entschädigen, die schuldhaft aus der Nichterfüllung oder Nichteinhaltung der in vorliegenden Verkaufsbedingungen festgelegten Pflichten und Garantien, auf welche Art auch immer, Ihrerseits oder seitens einer beliebigen anderen Person, die Ihr Konto benutzt, resultieren.

14. Persönliche Daten und Geheimhaltungspolitik

Ihre persönlichen Daten sind notwendig für die Einrichtung Ihres Kontos, für die Abwicklung Ihrer Bestellung und für unsere Geschäftsbeziehung.

Gemäß dem französischen Gesetz über EDV und Freiheiten (Loi Informatique et Libertés) vom 6. Januar 1978 besitzen Sie ein Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten, sowie Änderung und Löschung dieser Daten; diesbezüglich sind wir Ihr einziger Ansprechpartner, und zwar wenden Sie sich bitte auf der Startseite der Website unter der Rubrik "Kontakt" an unseren Kundenservice.

Wir weisen Sie darüber hinaus darauf hin, dass in Bezug auf unser Verwaltungssystem für persönliche Daten eine Erklärung gegenüber dem Datenschutzbehörde Frankreichs (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL) im Rahmen der vereinfachten Rechtsnorm Nr. 48 abgegeben wurde.

Da wir der Mars Incorporated-Gruppe angehören, haben wir dieselbe Geheimhaltungspolitik, die im Internet veröffentlicht ist. Sie kann am Fuße jeder Seite der Website eingesehen werden. Klicken Sie einfach auf [Geheimhaltungspolitik](#), um davon Kenntnis zu nehmen.

15. Anwendbare Gesetzgebung

Die Parteien vereinbaren, dass auf vorliegenden Vertrag französisches Recht Anwendung findet.